



TERMO DE GARANTIA – Rodapés SuperWPC Ecovale

O termo de garantia contratual é estendido aos produtos rodapés, guarnições e revestimentos de SuperWPC da Ecovale e têm prazo de validade de **8 anos**.

Para ter direito à garantia contratual, o cliente deve seguir rigorosamente às instruções de instalação contidas no Manual de Instalação – SuperWPC Ecovale, enviado por e-mail no faturamento do pedido ou disponível no site da Ecovale (www.ecovale.ind.br).

Garantia Rodapés SuperWPC Ecovale:

1. Defeitos de Fábrica constatados **anteriormente à instalação** e num prazo de até 30 dias da emissão da Nota Fiscal de venda do produto.

- a. Desvio de planicidade da superfície de acabamento.

Método para avaliação da planicidade da superfície de acabamento dos rodapés Ecovale.

- i. Posicione uma régua nos pontos mais externos da superfície frontal de acabamento dos rodapés.
- ii. Verifique a maior dimensão, ao longo da peça, medindo a distância da régua até a superfície de acabamento.
- iii. $DP1 = MD1/LP$

DP1 – Desvio de Planicidade

MD1 – Maior Dimensão (Régua x Superfície de Acabamento)

LP – Largura da Peça

O limite de tolerância da Ecovale para DP1 é 0,0125.

- b. Desvio de planicidade da superfície de ancoragem.

Método para avaliação da planicidade da superfície de ancoragem dos rodapés Ecovale.



ECOVALE

FAZ TODA A DIFERENÇA

SUPER
WPC

- i. Posicione uma régua nos pontos mais externos da superfície de ancoragem dos rodapés.
- ii. Verifique a maior dimensão, ao longo da peça, medindo a distância da régua até a superfície de ancoragem do rodapé.
- iii. $DP2 = MD2/LP$

DP2 – Desvio de Planicidade da Superfície de Ancoragem

MD2 – Maior Dimensão (Régua x Superfície de Ancoragem)

LP – Largura da Peça

O limite de tolerância da Ecovale para DP2 é 0,0125.

c. Empenamento.

Método para avaliação do empenamento dos rodapés Ecovale.

- i. Posicione a barra de rodapé a ser avaliada sobre uma superfície plana, com a superfície de ancoragem posicionada para baixo, em contato com a superfície plana.
- ii. Verifique a maior dimensão, ao longo da peça, medindo a distância superfície de ancoragem do rodapé até a superfície plana.

O limite de tolerância da Ecovale para a maior distância medida é de 8mm para barras de 2,4m.

d. Planicidade longitudinal.

Método para avaliação da planicidade longitudinal dos rodapés Ecovale.

- i. Posicione a barra de rodapé a ser avaliada sobre uma superfície plana, com a superfície de ancoragem posicionada para baixo, em contato com a superfície plana.
- ii. Ao lado do rodapé, em contato com o superfície superior de acabamento, posicione uma régua de igual ou superior dimensão ao produto.
- iii. Verifique a maior dimensão, ao longo da peça, medindo a distância superfície de acabamento superior e a régua.

O limite de tolerância da Ecovale para a maior distância medida é de 8mm para barras de 2,4m.

e. Peças quebradas, trincadas, lascadas, riscadas ou rachadas;



ECOVALE

FAZ TODA A DIFERENÇA

SUPER
WPC

- f. Comprimento das peças inferior ao indicado na embalagem.

Produtos com embalagem danificada não devem ser recebidos. A Ecovale trabalha com transportadoras terceirizadas. Produtos defeituosos por conta do transporte são de responsabilidade da transportadora devem ser identificados e acusados no ato do recebimento.

2. Defeitos de Fábrica constatados após a instalação.

A garantia contratual cobre os seguintes itens:

- a. Aparecimento de bolhas na superfície de acabamento do perfil;
- b. Deslocamento do acabamento final do produto;
- c. Apodrecimento;
- d. Cupim e bolores;
- e. Inchamento do perfil por absorção de umidade.

A garantia contratual não cobre os seguintes itens:

- a. Instalação diferente do recomendado no manual de instalação;
- b. Variação de tonalidade ou perda de brilho;
- c. Variação dimensional devido à variação da temperatura;
- d. Diferença de acabamento entre amostras e produto;
- e. Pintura final realizada pelo cliente;
- f. Assentamento inapropriado devido à pisos ou paredes desalinhadas.

A garantia contratual para rodapés da Ecovale tem um prazo de 8 anos a contar a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda do produto.

IMPORTANTE

A Ecovale não se responsabiliza pela instalação dos produtos. A responsabilidade da instalação dos rodapés é dos profissionais contratados para executar o serviço.